

A LEGJOBB ÁR-ÉRTÉK ARÁNYÚ IP-PBX



PROXIMA

– ÚJ fejlesztés 2013

IP ALAPÚ, FEJLESZTÉS: 2013

PROXIMA PBX szerver a VoIP technológia új generációja, melyet kis és középvállalatok számára terveztek, ahol akár több telephely, vagy távmunkás is elérhető, mint alközponti mellékállomás. A PROXIMA PBX szerver lehetővé teszi bármilyen típusú fővonalas és mellékállomási csatlakozást max. 124 felhasználó számára.

Bármilyen telefonkészülék (analóg, digitális, VoIP, GSM és Yealink VIDEOfon) és operációs rendszer (Windows, Linux, Mac OS) alkalmazható a központhoz. A PROXIMA PBX szerver 7 univerzális kártyahelyet tartalmaz. Fali és 19"-os változatban is rendelhető.

Igen sok emelt szintű szolgáltatás az alapárban (lásd 2. old: Funkciók „+” jellel)
CALL CENTER funkciók, Hang navigáció és beválasztás, Hotel és PCTI interfész, automatikus költségoptimalizálás



Kiépítés

- max. 14 analóg fővonal
- max. 16 ISDN BRA (2B+D) (csak trónk)
- max. 1 ISDN PRA (30B+D)
- max. 10 VoIP trónk
- max. 28 analóg mellék
- max. 12 digitális mellék
- max. 100 VoIP port
- max. 4 GSM SIM kártya (szolgáltató független)

Főbb jellemzők

- Integrált VoIP az alapkiépítésben, mind a trónk, mind a mellékállomási oldalon
- Integrált hívásrögzítés (max 4 csatorna) SD kártyára az Agent 003 programmal
- LIBRA WEB konfigurátor – IP PBX helyi és távoli felügyelet és program letöltés web-böngészővel
- Java környezetnek köszönhetően tetsző szerinti operációs rendszer használható (Windows, Linux, MacOS)
- Beépített többcsatornás üzenetrögzítő rendszer (Voicemail)
- Integrált GSM modul – olcsó hívások mobil telefonra
- Külső eszköz vezérlése automatikusan, vagy bármely mellékről. **ÚJ FUNKCIÓ!!!**
- 7 univerzális kártyahely
- Intelligens hívás elosztás:
 - o INFOLINES – 16 szintű hangmenü IVR funkcióval
 - o automatikus hívás elosztás beállított paraméterek alapján (UCD, ACD)
 - o hívás továbbítás másik mellékre, mobil telefonra, vagy üzenet rögzítőre, ha a felhasználó foglalt, kijelentkezett, vagy nem válaszol
- VEK® – VoIP költségcsökkentő
 - o olcsó Internet telefon hozzáférés külön kártya vagy VoIP gateway nélkül
 - o egyedi „Call Through” funkció – hívás mobil készülékről az alközponton keresztül a VoIP-hálózatra
 - o Hívások sorba állítása (információ a várható várakozási időről) **ÚJ FUNKCIÓ!!!**
- Költség felügyelő program
 - o Kimenő hívások korlátozása
 - o LCR/ARS funkció – Legolcsóbb irányválasztás / Automatikus irányválasztás
 - o Felhasználó Zóna – online beállítás, hozzáférés böngészővel)

Funkciók és szolgáltatások	PROXIMA
közvetlen beválasztás (DDI) , több szám lehetőség(MSN) ISDN/VoIP-nál	+
hívó szám kijelzés/korlátozás (CLIP/CLIR)	+
áthívás: automatikus kapcsolás mobilról VoIP hálózatra	+
AOC (ISDN tarifa információ fogadása, feldolgozása)	+
MCID rosszindulatú hívásazonosítás	+
idő szinkron egy time szerverről (NTP és CLIP-ről)	+
hívásregisztrálás és számlázás	+
Video hívás (Yealink VP-530P támogatás)	opció
hívás rögzítés SD kártyán (kártya kapacitásának függvényében)	opció
16 szintű hangmenü IVR funkcióval	+
egyedi és csoportos kimenő hívások korlátozása	+
hangüzenet, hangbemondás	+
LCR költségoptimalizálás	+
táblázat az engedélyezett/tiltott számokról	16 tábla
hívás sorbaállítás (call queuing)	opció
mellékek szabad számozása (digitek száma)	1-4
hívás várakoztatás	+
beszéd alatt híváshoz bekopogás és/vagy bekapcsolás	+
gyorshívás, közvetlen hívás (hotline) belső /külső	+
működési módok automatikus (időzített) átkapcsolása	+
csoportos csengetési lehetőség	+
konferencia hívás résztvevők száma	8
körkörös csoport konferencia hívás	8
hívás várakoztatás (alatta zene)	+
hívás továbbítás	+
DND (mellék kikapcsolása, hogy ne zavarjon)	+
hívás beemelés	+
hívás átadás mellékállomásra, fővonalra, vagy mobil telefonra	+
hívásfoglalás (hangértékesítés a vonalra)	+
tárolt számok újratárcsázása	+
egyszerű visszahívás	+
vész hívó (riasztás üzenet)	+
ébresztő/figyelmeztető hívás	+
távolszobába való behallgatás (bébisitter funkció)	+
transzit kapcsolat – a távoli hívó díja a PBXre	+

Berendezés jellemzői	PROXIMA
Mellékállomás jellemzői és típusa	+
analóg	max. 28
digitális	max. 12
Megjegyzés: analóg + digitális mellék összesen	max. 28
VoIP (IP mellék)	max. 100
Fővonal (CO)	+
analóg	max 14
ISDN 2 (2B+D)	max 16
ISDN 30 (30B+D)	max 1
VoIP trónk	max 10
GSM	max 4
VoIP protokoll: SIP 2.0	+
VoIP csatorna (egyidejű beszélgetés)	max 10
kódolók típusa: G.711 uLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, opció: G.729a	+
közvetlen betárcsázás (DISA)	+
Info-vonal	4
hang üzenetek (hangbemondás) száma	99
hang üzenet összes idő	max 1 óra
zene tartás közben	4
zene fájl (waw)	+
automatikus fax továbbítás	+
számlázástár (hívások száma)	100 000
SD kártya hívás rögzítéshez és hang üzenethez	opció
bejövő hívás hívószám kijelzése (CLIP) ISDN, analóg, GSM, VoIP vonalokról	+
CLIP küldése analóg, digit és VoIP mellékre	+
Integrált GSM kártya	opció
DECT és IP DECT	opció
kaputelefon/video telefon támogatás	+/opció
Szünetmentes táp	opció
MULTI-SITE (neten összekapcsolható telephelyek száma)	max 5
Ethernet (LAN)	+
Int. modem távoli eléréshez (V32,ISDN)	+
Penny – számlázó program	opció
Platan CTI (PC telefonos szoftver)	+
Video Softphone (H263+, opció:H264)	+
Hotel interfész	+
PCTI protokoll	+
TAPI protokoll	opció
méret: 483(19")x 44(1U)x287mm	+
súly: 5 kg.	+