

IP TELEFON ALKÖZPONTI RENDSZER (IP PBX system)



**FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV
(USERS' MANUAL)**

ver. 1.00.02

Honlap: www.platan-pbx.hu

Ha részletesebb leírás található a dokumentum más részén, akkor a következő szimbólum látható:

 ➔ részletes magyarázat később (*to be explained*)

 ➔ részletes magyarázat előbbre (*already explained*)



Megjegyzés (a margón kívül található) Note (*a symbol put in the margin*)

*Platan Prima® IP PBX is a product manufactured by:
PLATAN® Sp. z o.o. 81-855 Sopot, ul. Platanowa 2, Poland
tel. +48 58 555 88 00, fax +48 58 555 88 01
e-mail: platan@platan.pl, www.platan.pl
technical support and maintenance tel. +48 58 555 88 88
All rights reserved.
Sopot, 30 September 2009*

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	5
2	IP PBX programozás.....	7
2.1	Az IP-PBX akusztikus jelek listája	7
3	Hozzáférés az IP PBX által kínált szolgáltatásokhoz.....	9
4	Hívás indítása	10
4.1	Mellék hívása	10
4.1.1	Hogyan hívjunk melléket	10
4.2	Külső hívások	10
5	IP PBX szolgáltatások	12
5.1	Bejövő híváshoz tartozó szolgáltatások.....	12
5.1.1	Analóg külső (CO) vonalak.....	12
5.1.2	ISDN külső (CO) vonalak és VoIP	13
5.1.3	Áthívás “Call Through”.....	14
5.1.4	Hívás továbbítás “Call transfer”	14
5.1.5	Hívás váltás (konzultáció) “Return calls”	15
5.1.6	Külső hívás átadása foglalt mellékhez	15
5.1.7	Hívás TARTÁS “HOLD” – külső hívás tartás	16
5.1.8	Hívás átadás másik külső (CO) vonalra	17
5.1.9	Hívás átvétel (Call Capture) és visszahívás	17
5.1.10	Külső hívás átvétele.....	18
5.1.11	Feltétel nélküli átirányítás másik mellékre, vagy külső telefonra (<i>Én ott vagyok</i>)	18

5.1.12 Feltétel nélküli hívás átirányítás egy adott mellékre (<i>Én itt vagyok</i>)	19
5.1.13 Hívás átirányítás másik mellékre, vagy külső számra, ha a saját számom foglalt.....	20
5.1.14 Hívás átirányítás másik mellékre, vagy külső számra, ha az én mellékem nem válaszol.....	21
5.1.15 Csengetési Csoport-ba ki- be-lépés.....	23
5.2 Bejövő hívásokhoz rendelt szolgáltatások.....	24
5.2.1 Segélykérő telefonszámok közvetlen elérése.....	24
5.2.2 Külső (CO) városi vonalak elérése	25
5.2.3 Kimenő hívások CLIR funkcióval	25
5.2.4 Hívás költség optimalizálás (LCR Least Cost Routing)	25
5.2.5 Külső (CO) vonal kérése	26
5.2.6 Kapcsolás kérése foglalt mellék esetén.....	28
5.2.7 Csoport hívás	28
5.2.8 A legutoljára tárcsázott külső (városi) szám újravívása	29
5.2.9 Hívás kérése a legutoljára tárcsázott külső számra	30
5.2.10 Hívás kérése bármely külső számra	31
5.2.11 Külső hívás kérése megadott ideig	33
5.2.12 Gyorstárcsázás programozása	34
5.2.13 Analóg FLASH a külső (CO) vonalakon.....	34
5.3. Az IP PBX további funkciói, amit telefonunkról elérhetünk	35
5.3.1 Ébresztő (emlékeztető) hívás (Wake-up call)	35
5.3.2 Az IP PBX üzemmódok közötti váltás manuálisan	36
5.3.3 NE ZAVARJ funkció	38
5.3.4 MCID – Rosszakarató hívásazonosítás.....	38
5.4 Az IP PBX programozása a telefonkészülekről.....	39
5.4.1 Az IP PBX programozási üzemmód hozzáférési kód.....	39
5.4.2 Hang bemondás felvétele	40
5.4.3 A felhasználó által felvett hangbemondás ellenőrzése	41
5.4.4 Dátum és idő beállítás	42
5.4.5 Aktív kérések törlése	42
6 Hangposta.....	44
6.1. Hangposta használata.....	44
6.1.1 Hangposta inicializálás és aktiválás	44
6.1.2 Hívástovábbítás a hangposta fiókra	44
6.1.3 Hangposta fiók hívása	45
6.1.4 Információ új üzenetről	46
6.1.5 Hangposta fiók közvetlen elérése.....	46
6.1.6 Hangposta csatlakozás (főmenü szint)	47
6.1.7 Hangüzenet meghallgatása	48
6.1.8 Hangposta fiók meghallgatás – profilok	49
6.1.9 Dátum, idő és az előfizető számának kijelzése	49
6.1.10 Üzenethagyó visszahívása.....	50
6.2. hangposta menü.....	50

6.2.1	MENÜ: Üzenethallgatás közben.....	50
6.2.2	MENÜ: Személyes opciók.....	51
7	PRIMA IP alközpont funkciók rövidített listája	53
8	Szójegyzék:.....	56

1 Bevezetés

Örömünkre szolgál, hogy a cégünk által kínált terméket választotta. A PlatánPRIMA IP PBX egy innovatív eszköz, amely egyesíti az internetes telefonálás funkcióit a hagyományos alközpontok könnyű kezelhetőségével. A leginnovatívabb technológiai megoldások, valamint sokéves tapasztalat a távközlési rendszerek tervezésében azt eredményezte, hogy ez a termék is rendkívüli mértékben megfelel a mai kor igényeinek.

A Platán PRIMA IP PBX kis cégek, szolgáltatási egységek, panziók, iskolák és irodák számára készült. Más szóval, ez a legjobb megoldás, ha néhány hagyományos, ISDN és VoIP (SIP) fővonalat és max 16 mellékelt akarunk használni.

Ez a dokumentáció a PRIMA IP PBX-hez mellékelt CD-n is megtalálható. A dokumentáció felépítése a következő:

I. rész - IP PBX felépítése és telepítési útmutató, amely lefedi a következő témákat:

- az IP PBX fontos jellemzői;
- IP PBX felépítése és a telepítési eljárás.

II. rész - az IP PBX kezelési útmutató, amely lefedi a következő témákat:

- az IP PBX funkciók és szolgáltatások, a bejövő és kimenő hívások esetén;
- IP PBX funkciók programozása a telefon készülékről;
- beépített hangposta.

III. rész - Prima Web konfigurátor leírja IP PBX programozási eljárást.

A legtöbb IP PBX funkciók felsorolása az útmutató végén egy rövidített változatban is megtalálható.

Az IP PBX-hez melléeltünk egy CD-t ahol a leírások pdf formátumban vannak. Azt is kérjük Öntől, hogy látogasson el honlapunkra www.platan-pbx.hu ahol az új termékek és a változások megtalálhatók.

2 IP PBX programozás

Az IP PBX konfiguráció programozását csak arra jogosult és kiképzett személy végezheti Internet böngésző használatával, ha van PC-hozzáférés az IP-PBX-hez a következő módok bármelyikével:

- közvetlen kapcsolat a számítógép LAN port, és az IP-PBX Ethernet port között;
- kapcsolat mind a PC, mind az IP PBX-el egy megosztott LAN hálózaton;
- távoli hozzáféréssel - ha rendelkezésre bocsátja a LAN hálózati rendszergazda.

Néhány IP PBX funkciót lehet programozni telefonon keresztül dedikált programozási üzemmódban.

2.1 Az IP-PBX akusztikus jelek listája

Az alábbi hangjelzések lehetségesek, ha az IP PBX használatakor:

- Az IP PBX információs hangok a következők, amelyeket lehet hallani a készülékben használatakor::

- IP PBX tárcsahang - folyamatos hang hallható a kagyló felvétele után, jelezve, hogy az IP PBX használatra kész;



- II IP PBX tárcsahang - (kettős sípszó a folyamatos hang előtt) azt jelzi, hogy a vonal át van irányítva, vagy a "ne zavarj" funkció aktív;



- Foglaltság hang - periodikus szakaszos hang jelzi, hogy a vonal, vagy az előfizető, akit hívunk, foglalt;



- "nem elérhető" hang – periodikusan, szakaszos hang jelzi, hogy nem lehetséges egy adott hívás, például mert az nincs engedélyezve;



- vissza igazolás (folytatás) hang – periodikusan szakaszos hang jelzi, hogy a kérést elfogadta a központ;



- átviteli mód hang;
- csengetés visszajelzés hang – – periodikusan szakaszos hang, szinkronban a csengőhang ritmusával, amit a hívott fél hall



■ IP PBX csengőhang - telefon csengőhangok. A csengőhang függ a hívás típusától. A csengőhang beállítások az alábbiak:

- Csengetési csoport csengőhang - időszakos szaggatott hang tájékoztatja Önt Ring Csoport hívásról:
 - 0,5 impulzus / 0,5 szünet
- mellékvonal csengőhang
 - 0,25 impulzus / 0,25 szünet / 0,75 impulzus / 3,75 szünet
- külső (CO) vonal csengőhang - időszakos szaggatott hang tájékoztatja Önt a bejövő külső hívásról
- DISA csengőhang - időszakos szaggatott hang tájékoztatja Önt, ha a bejövő hívás külső (CO) vonalról DISA (direkt beválasztás) üzemmódban érkezik.
 - 0,75 impulzus / 0,25 szünet / 0,25 impulzus / 3,75 szünetpéldául 0,25 impulzus - azaz 0,25 másodperces csengőhang
0,5 szünet - azaz 0,5 másodperces szünet

DECT és analóg telefon beépített dallamok esetén nem feltétlenül egyeznek a csengőhangok fent leírtakkal.

3 Hozzáférés az IP PBX által kínált szolgáltatásokhoz

A "*" funkció hozzáférés jelet vezeték be az IP PBX-nél. Ezt a szimbólum kell nyomni, mielőtt a szám kombinációt beírjuk az adott IP-PBX funkcióhoz. Miután a funkció hozzáférési jelet "*" megadjuk, a számozási kör bővül, és nem lesz konfliktus az IP PBX funkció kód és a számozási terv között.

A fenti beállítások nem vonatkoznak azokra a funkciókra, melyeket a Flash gomb megnyomása után végzünk, mint például: a mellék és külső vonal hívásátadás, Hold funkció, stb. A segélyvonalak tárcsázása, a mellék vagy külső hívás nem igényel speciális szimbólumot.

4 Hívás indítása

4.1 Mellék hívása

Mellék hívásnak nevezzük, ha az IP PBX-hez csatlakoztatott két előfizető (felhasználó) egymást hívja. Kaputelefon hívása szintén mellék hívásnak minősül.

4.1.1 Hogyan hívjunk melléket



Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot fogunk hallani.



Tárcsázzuk a mellék, a csengetési csoport, vagy a kaputelefon számát.
Az üzembe helyező szakember programozhatja a számokat **1 és 9989** között. Ebben nem tartozik bele a segélyhívás és a hangposta szám..

A csengetés visszajelzés hang azt jelenti, hogy a kapcsolat felépül, amint a hívott fél válaszol (beemel).

Ha foglalt hangot hall, próbálja később ismét, vagy hívás kérést igényeljen (hívás kérés egy foglalt mellékről).

A „bekopogás” (halk beep a háttérből beszéd alatt) azt jelenti, hogy külső hívás (vagy csoport hívás) várakozik. A beszélgetés végén a telefont letesszük, vagy TARTÁSba kapcsolás után tesszük le, a készülék ismét csengetni fog és a várakozót kapcsolja az IP PBX.

4.2 Külső hívások

Külső hívások – egy mellék (IP PBX használó) és külső előfizető (CO) közötti hívás.

Kimenő hívás csak jogosult mellékről lehetséges (az üzembe helyező programozza a jogosultságot minden mellék számára a Web Konfigurátorral).

Az alap eset, külső vonal eléréséhez, ha 0-át tárcsázunk. A Prima Web Konfigurátorral, a programozó meghatározza, hogy melyik külső vonalat kapja az adott mellék a 0 tárcsázása után.



Ha külső hívást akarunk kezdeményezni:

Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz



Hallani fog:

- külső IP PBX tárcsahangot (városi vonal)
- “nem elérhető” hangot, ha az adott mellék nem jogosult külső hívásra



Tárcsázza a külső előfizető számát.

Ha a külső vonal foglalt, hívás kérést lehet kezdeményezni az adott külső vonalra (Hívás kérés “Booking of a call” külső vonalra – funkciók: *92, *94, *95).

Nem lehetséges városi vonal elérés közvetlen programozással a telefonról(például “0” tárcsázása nélkül), de lehetséges a *Prima Web Configurator-ból* – úgynevezett Forró drót hívással “Hotline”.

Meghatározott külső városi (CO) vonal elérhető még adott mellék hívásával: ***80 xxx** kóddal.

Ha meghatározott külső vonalat (CO) akarunk elérni:

Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz



ahol xxx – a külső (városi) vonal (CO) mellék száma:

- 001 – 003 analóg külső (CO) vonalak
- 005 – 006 ISDN BRA vonalak
- 009 – 011 VoIP vonalak. Hallani fog:



- külső IP PBX tárcsahang;
- “nem elérhető” hang, ha az adott mellék nem jogosult külső hívásra.

Tárcsázza a külső előfizető számát.

5 IP PBX szolgáltatások

5.1 Bejövő híváshoz tartozó szolgáltatások

5.1.1 Analóg külső (CO) vonalak

Az IP PBX három különböző módban működhet a külső hívások fogadásának tekintetében. Az üzembe helyezőnek ezeket gondosan kell beállítani a Prima Web Configurator-al.

None MÓD (nincs üzenet)

None üzemmódban az analóg külső vonalról érkező hívásokat az IP-PBX egy meghatározott mellékre (1-10-ig melléke) kapcsolja. A mellékek két alcsoportjára irányíthatjuk: **Primary subscribers** akikhez először irányítjuk a hívást, és **Secondary subscribers** akikhez a programozó által definiált idő után irányítjuk a hívásokat. Ezeket a Prima Web Configurator-al lehet beállítani.

Ezt az üzemmódot a Prima Web Configurator-ban a DISA opció törlésével a None üzemmód kiválasztásával tehetjük meg.

Ha egy külső előfizető egy Non üzemmódban lévő mellékelt hív, az eljárás a következő:



Az IP-PBX külső (fővonal) számát tárcsázták.

Az IP PBX csengetés visszajelzés hallatszik (szabad, vagy foglalt).



Az IP PBX felépíti a hívást a Prima Web Configurator-ban megadottak szerint.

Üdvözlő szöveg üzemmód (Welcome message MODE)

A **Welcome message** módban, az IP PBX lejátsza a hangot, vagy zenét (amit beprogramoztunk), addig, amíg felépül a kapcsolat a megadott mellékkel (1-10-ig mellékek)

Ez az üzemmód a Prima Web Configurator-ban a "voice message" kiválasztásával és a DISA opció deszelektálásával történik.

Ha egy külső hívás érkezik **Welcome message** üzemmódban, az eljárás a következő:



Az IP PBX fővonal számot tárcsázták. A beprogramozott zene vagy üdvözlő szöveg hallatszik



Az IP PBX felépíti a hívást a Prima Web Configurator-ban megadott mellékkel.

DISA üzemmód

DISA módban (Direct Inward System Access: Direkt beválasztás), tárcsázás után a hívó hang bemonrást hall, miközben tárcsázhatja a mellék számát. Azt az időt (**DISA time**), ami után tárcsázhat, a Prima Web Configurator-ban kell beállítani.

A DISA funkció működéséhez, a külső hívónak DTMF telefont kell használnia.

DISA mód, az eljárás a következő:



Egy külső (fővonal) számot hívnak.



Egy IP PBX hang hallatszik, pl. "Ez a....., kérem tárcsázza a melléket"



A mellék, vagy egyéb számot (amit a hang üzenet megad) kell tárcsázni.

Az IP PBX felépíti a hívást a tárcsázott mellékkel, vagy Csengetési csoporttal.

A DISA idő eltelté után, ha még a hívó nem tárcsázott, akkor az IP-PBX a hívást a **Primary subscribers** kategóriában megadott, majd a beállított késleltetés után pedig a **Secondary subscribers**-nek definiált mellékre irányítja.

5.1.2 ISDN külső (CO) vonalak és VoIP

ÜZEMMÓDOK: None, Üdvözlő szöveg (Welcome message), DISA

Az IP PBX ezekben az üzemmódokban az analóg külső vonali hívással megegyező módon működik. A digitális ISDN BRA külső port két hívást tud egy időben kezelni (ez az ISDN-BRA vagy más néven ISDN2 tulajdonságából adódik).

DDI használata (Direct Dial-In: Direkt betárcsázás):

Egy külső hívó számára lehetőséget nyújt a PBX a mellékek közvetlen hívására. Ennek használatához a következő feltételek szükségesek:

- Az IP PBX-et ISDN vagy VoIP fővonalon kell csatlakoztatni;
- A távközlési szolgáltatónál számmezőt (DDI number) kell beállítani;

A Prima Web Configurator használatával az IP PBX programozójának be kell állítani a számmezőt “DDI numbers” (menu: **Call distribution** → **DDI/MSN incoming calls**).

Ha egy külső előfizető akarja hívni az IP PBX melléket DDI funkcióval, akkor a következő a teendő:



Tárcsázza a mellék fővonali “DDI” számát, pl.: 0585558888.

- A külső hívó csengetés visszajelzést fog hallani, ha a mellék szabad. (ha a mellék beszél, akkor a mellék használója a háttérben “bekopogást” hall, azaz hallja, hogy városi hívás várakozik)
- A külső hívó “nem elérhető” hangot hall, amennyiben a beválasztás beállítása az IP PBX-ben nem megfelelő, vagy nincs ilyen szám.

5.1.3 Áthívás “Call Through”

Áthívás “Call Through” – funkció lehetővé teszi a használónak külső telefonról pl. mobil telefonról bejövő hívást kezdeményezni az IP PBX költségére egy aktív VoIP trónk irányába.



Tárcsázza a Prima IP PBX számot arról a telefonról, amely a *Prima Web Configurator*-ba be van állítva.



Hallani fogja a DISA funkció hang üzenetét.



Tárcsázz



és azután tárcsázza a külső (városi)

számot. Hallani fog csengetés visszajelzést a külső előfizető foglaltsági státuszának függvényében (szabad, foglalt, vagy nem elérhető).



Az áthívás használatához a bejövő hívásokat hangüzenetre kell irányítani, ami a DISA funkciót közli.

A beállított telefonokat a Prima Web Configurator-al 9-digit-es formátumban kell tárolni pl.: 600200200 or 585558800.

5.1.4 Hívás továbbítás “Call transfer”

Beszélgetés alatt, – ha a hívó fél másik mellékkel akar beszélni, a hívás megszakítása nélkül átadható a kívánt mellékre

Ha továbbítani akarjuk a hívást másik melléknek:

ÁTADÁS FELAJÁNLÁSSAL



Ne tegye le a készüléket! Nyomjon:



Hallani fog a vonal hangot.



Tárcsázza a kívánt mellék számát, akinek továbbítani szeretnénk a hívást. Ezalatt a hívó fél zenét hall.



Várjuk meg, amíg a hívott felvesz a telefont és informáljuk a hívás átadásról.



Tegye le a készüléket.

A hívást ezzel átadtuk a másik melléknek.

ÁTADÁS FELAJÁNLÁS NÉLKÜL



Tegye le a készüléket mielőtt a telefont felveszi a hívott mellék.

Amint a hívott mellék felveszi a telefont, a várakozó hívó automatikusan kapcsolódik. Ha a hívott mellék nem veszi fel, a hívás visszakapcsolódik az eredeti (átadó) mellékre.



Ha a hívott mellék, akinek át akarjuk adni a hívást, foglalt, akkor az átadó eldöntheti, hogy visszaveszi-e a hívást a lenyomásával.



5.1.5 Hívás váltás (konzultáció) “Return calls”

Külső előfizetővel beszélgetés közben lehetőség van másik mellékkel beszélni anélkül, hogy a külső hívást megszakítanánk.



Beszélgetés külső előfizetővel.

Ha ugyanebben az időben egy másik mellékkel akarunk beszélni:



Ne tegye le a készüléket!!! Nyomjon: **FLASH** vagy rövid ideig nyomja le a villát.



Tárcsázza a melléket.



Hallani fog csengetés visszajelzést.

Várjunk a mellék válaszára.



A külső előfizető várja, hogy befejezzük a konzultációt a másik mellékkel.

Ezalatt zenét, szöveges üzenetet, vagy csengetés visszajelzést hall beállítástól függően.



A hívott mellék válaszolt és lefolytatjuk a beszélgetést.



A beszélgetés végén, ha a hívott mellék letette a telefont, a hívás automatikusan visszakapcsolódik a külső várakozóhoz.



Lehetőség van bármikor visszatérni a külső várakozóhoz a



megnyomásával.

5.1.6 Külső hívás átadása foglalt mellékhez

Ha külső hívás átadása során észrevesszük, hogy az foglalt, akkor a külső hívást várakozó módba tehetjük. Ennek eredményeképpen az IP PBX informálni fogja a foglalt melléket, hogy külső hívás várakozik. Ekkor a foglalt mellék a háttérben halk jelzést hall, mely értesíti a várakozó hívásról.

Ha át akarunk adni egy külső hívást egy foglalt melléknek:



Nyomjon: **FLASH**.
Tárcsázza a mellék számát.



Amikor a foglaltság jelzést hallja, tegye le a készüléket.



A külső hívás várakozik, amíg le nem teszi a telefont a hívott mellék. A hívott mellék eközben a háttérben jelzést hall, mely informálja a várakozó hívásról (*ciklikus halk beep "bekopogás" hang*).



Amint a mellék befejezi a hívást és leteszi a telefont, az IP PBX kapcsolja várakozó külső hívót

Az IP PBX 60 másodpercig vár. Amennyiben a mellék nem fejezi be a hívást, a várakozó külső hívót visszakapcsolja az eredeti mellékhez, aki a hívás átadást kezdeményezte.

5.1.7 Hívás TARTÁS "HOLD" – külső hívás tartás

Külső előfizetővel beszélgetés közben lehetőség van azt TARTÁS-ba tenni és másik mellékkel beszélni, vagy külső (CO) hívást fogadni, anélkül, hogy a TARTÁS-ba tett hívást megszakítanánk. Ezután lehetőség van bármikor visszatérni a tartásba tett híváshoz.

Külső előfizetővel történő beszélgetés közben bármikor TARTÁS-ba tehetjük egy időre a hívást:



Nyomj **FLASH** vagy röviden nyomja le a villát.

Hallani fog folytatás hangot.



Tárcsázza a SAJÁT mellékét – "TEL."



Tegye le a készüléket.



A hívás max. 60 másodpercig TARTÁS-ba került.
A tartásba tett előfizető zenét, vagy hangbemondást fog hallani.



A tartásba tett hívást visszavehetjük az 60 sec letelte előtt úgy, hogy beemelés után a saját mellékünket **TEL** tárcsázzuk.

Ha a hívást nem vesszük vissza 60 másodpercig, akkor az IP PBX automatikusan visszaveszi és újra hívja a melléket, amely tartásba tette előzőleg.

Egy mellék egyszerre csak egy külső hívást tehet tartásba.

5.1.8 Hívás átadás másik külső (CO) vonalra

Ha beszélgetést folytat egy külső előfizetővel és “kiváltságos” (privileged) jogosultsága van (egy opció a *Prima Web Configurator*-ban), akkor átadhatja a hívást egy másik külső (CO) vonalra a hívást. Pl.: egy mobil telefonra, amikor egy kolléga az irodán kívül tartózkodik.

Ha beszélgetést folytat egy külső előfizetővel és át akarja adni egy másik külső (CO) vonalra (*az IP PBX költségére*):



Nyomjon:

FLASH.

Hallani fog egy folyamatosság jelzést.



Válasszon egy külső vonalat 0 tárcsázással, majd tárcsázza a másik külső számot ahova a tartásba tett hívást továbbítani akarja.

A tárgyaló partnerek meghosszabbíthatják a beállított beszélgetési időt. Három rövid beep jelzi, hogy hamarosan lejár a beszélgetési idő. Bármelyikül a * lenyomásával meghosszabbíthatja a beszélgetési időt.

Máskülönben a jelzés után 10 másodperccel a beszélgetés megszakad.

5.1.9 Hívás átvétel (Call Capture) és visszahívás

Halljuk, hogy kollégánk telefonja csönget. Ha át akarjuk venni a hívást:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz *** 7 1** TEL

(ahol TEL annak a melléknek a száma, amelyik et át akarunk venni).



Ekkor átvettünk egy hívást, amelyik másik mellékre volt irányítva.

A fenti esetben átvehetünk hívást akár külső, akár mellékről jött, csak annak a melléknek a számát kell ismerni, ahonnan a hívást át akarjuk venni (amelyiket éppen hívtak).

VISSZAHÍVÁS (RETURNING OF CALLS)

Ha egy hívott mellék nem válaszol, visszahívhatjuk azt (amit épp hívtunk):



Tárcsázz *** 7 1** TEL (ahol TEL – a SAJÁT mellékünk).

5.1.10 Külső hívás átvétele

Ha halljuk, hogy kollégánk telefonja csönget, de nem tudjuk annak számát, valamint a csengőhangból felismerjük, hogy az külső (bejövő) hívás, akkor egyszerűen átvehetjük:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz *** 7 1 0** .



Átvettünk külső hívást, mely másik mellékre volt irányítva.

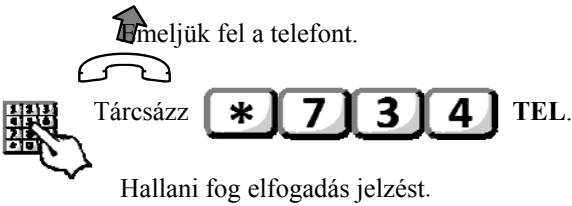


Ha 2 külső (CO) vonal csönget egy időben, ezzel a módszerrel átvehetjük azt a hívást, amelyik előbb érkezett.

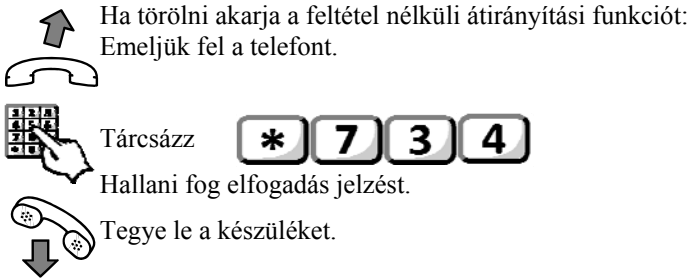
5.1.11 Feltétel nélküli átirányítás másik mellékre, vagy külső telefonra (Én ott vagyok)

Ez a funkció lehetővé teszi bármely hívás átirányítását másik mellékre, vagy külső előfizetőhöz (pl. városi szám, vagy mobil szám), vagy hangpostára (*ha az aktív*).

A funkció használatához végezzük el a következő műveletet:



TEL az a telefonszám, ahova a hívásokat irányítjuk. Külső (városi) szám esetén először 0-t kell tárcsázni. 0, e.g. 00585558800.



! Ha a külső (városi) számra átirányítást használjuk, a tarifálás is a külső hívásnak megfelelően történik.

i Ha egy csengetési csoport egy mellék száma van külső számra átirányítva, akkor a melléket hívva, csak a külső számra irányul a hívás. A csengetési csoport többi előfizetőjét ebben az esetben nem hívja a központ.

5.1.12 Feltétel nélküli hívás átirányítás egy adott mellékre (Én itt vagyok)

Ez a funkció lehetővé teszi bármely hívást a saját mellékünkre irányítsunk egy másik mellékről *(arról a helyről, ahol éppen tartózkodom)*

A funkció használatához végezzük el a következő műveletet:



Emeljük fel a telefont ahonnan az átirányítást kezdeményezzük.



Tárcsázz *** 7 3 5**

Hallani fog elfogadás jelzést.



TEL – a saját mellék száma.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX továbbítja az összes hívást arra a telefonra, ahonnan tárcsázta a funkció parancsot.

Ha törölni akarja a hívás átirányítást:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz *** 7 3 4**

Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Ekkor az IP PBX törli a feltétel nélküli hívás átirányítást az adott telefonról.



Minden esetben ennek a funkciónak a használata törli az előző átirányítást.

5.1.13 Hívás átirányítás másik mellékre, vagy külső számra, ha a saját számom foglalt

Ez a funkció lehetővé teszi az átirányítást abban az esetben ha a saját mellékünk foglalt.

A funkció beállításához a következőket kell tenni:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz



TEL.

Hallani fog elfogadás jelzést.

TEL az a telefonszám, ahova a hívásokat irányítjuk. Külső (városi) szám esetén először 0-t kell tárcsázni. 0, pl. 00585558800.



Tegye le a készüléket.

Ha az Ön száma foglalt, akkor az IP PBX továbbítja a hívást a megadott számra (pl. mellékre, külső telefonszámra, vagy hangposta számra).



Ha törölni akarjuk a **foglaltság** esetén átirányítást:

Emeljük fel a telefont.

Tárcsázz



Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX törli "ha foglalt" hívás átirányítást.



Ha a külső (városi) számra átirányítást használjuk, a tarifálás is a külső hívásnak megfelelően történik.

Ha csengetési csoport egyik tagja az a mellék, ahonnan az átirányítást kezdeményeztük, akkor ez az előfizető egy "bekopogás" hangot hall, míg a csengetési csoport többi tagját hívja a központ.

5.1.14 Hívás átirányítás másik mellékre, vagy külső számra, ha az én mellékem nem válaszol

Ez a funkció lehetővé teszi bármely hívást továbbítását egy megadott számra, abban az esetben, ha a mellék nem válaszol (azaz pl. nem vagyok ott).

A következőket kell tenni, ha azt akarjuk, hogy 20 másodperc csengetés után a hívás továbbításra kerüljön:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz
jelzést.



TEL. Hallani fog elfogadás

TEL az a telefonszám, ahova a hívásokat irányítjuk. Külső (városi) szám esetén először 0-t kell tárcsázni. 0, e.g. 00585558800.



Tegye le a készüléket.

Ha 20 másodpercig nem vesszük fel a telefont, akkor az IP PBX továbbítja a hívást a megadott számra (pl. mellékre, külső számra, vagy hangposta számra).

Ha adott tt másodperc csengetés után akarjuk a hívás átirányítását a megadott számra:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz



TEL



tt.

Hallani fog elfogadás jelzést,

TEL az a szám, ahova irányítjuk a hívást. tt pedig az idő másodpercben, ami után a hívás átirányítás megtörténik.



Tegye le a készüléket.

Ha nem vesszük fel a telefont tt másodpercig, akkor az IP PBX továbbítja a hívást a megadott számra.

tt idő 5 sec és 80 sec között lehetséges 5 sec lépésekben. Az IP PBX mindig felfelé kerekíti a számot, pl ha a beírt szám 31, akkor az IP PBX 35 sec után továbbítja a hívást. Ha 5 másodperc után akarjuk a hívást továbbítani, akkor 05-öt kell tárcsázni.

Ha törölni akarjuk az “adott idő” utáni átirányítást:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsázz



Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX törli a “ha az én számom nem felel” hívás átirányítás funkciót.

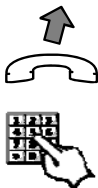
Ha a külső (városi) számra átirányítást használjuk, a tarifálás is a külső hívásnak megfelelően történik.

Ha csengetési csoport egyik tagja az a mellék, ahonnan a “ha az én számom nem felel” átirányítást kezdeményeztük, akkor a központ nem veszi figyelembe az átirányítást (mintha nem lenne beállítva a funkció)

5.1.15 Csengetési Csoport-ba ki- be-lépés

Az IP PBX lehetővé teszi egy mellék előfizetőjének egy adott Csengetési Csoportból (lásd Csoporthívás) a ki és belépést. Amikor az előfizető elhagyja a munkahelyét. Használhatja ezt a funkciót, hogy ne kapjon bejövő hívást.

Csoporthívásból kilépéshez:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsázz *** 7 3 0 XX 0**,

ahol **XX az adott hívás csoport száma**, pl. Csengetési Csoport 1 – 01, Csengetési Csoport 2 – 02.



Tegye le a készüléket.

Ekkor kilépett a Csengetési Csoportból. Az IP PBX nem küld neked hívást ennek a Csoportnak hívásakor.

Ha az IP PBX előfizetője kilépett, amikor elhagyta a munkahelyét, akkor ismét beléphet a Csengetési Csoportba, amikor beérkezett a munkahelyére, és ezután az IP PBX ismét irányíthat hívást az adott mellékre.

Csengetési Csoportba belépés esetén:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsázz *** 7 3 0 XX 1**

ahol **XX az adott hívás csoport száma**, pl. Csengetési Csoport 1 – 01, Csengetési Csoport 2 – 02.



Tegye le a készüléket.

Ekkor belépett a Csengetési Csoportba és az IP PBX ismét küld hívást az ön mellékére, ha a Csoportot hívják.

Az üzembe helyező mérnök állítja be, hogy az adott mellék melyik Csengetési Csoporthoz tartozzon. Ezért fontos, hogy hibátlan legyen a hívószám hozzárendelése a Csengetési Csoport számhoz.

5.2 Bejövő hívásokhoz rendelt szolgáltatások

A Prima Web Configurator használatával lehetőség van a kimenő hívások jogosultságát kiosztani az egyes előfizetők számára (pl. a külső (CO) elérésének korlátozása). A fenti funkciók magyarázata ezen leírás későbbi fejezetében található.

5.2.1 Segélykérő telefonszámok közvetlen elérése

Ha a Rendőrséget, Tűzoltóságot, vagy egyéb segélykérő számot akarunk hívni, azt bármely készülékről megtehetjük a városi szám "0" tárcsázása nélkül még akkor is, ha az adott készülék blokkolva van, vagy a városi külső hívás le van tiltva. Ha az LCR (költség optimalizált hívás) funkciót használjuk, akkor a segélyhívó számokat az LCR táblában egy adott szolgáltatóként kell konfigurálni.

Ha ezt a funkciót akarjuk használni:



Emeljük fel a telefont.
Hallani fog tárcsahangot

Tárcsázz:

- **Tűzoltóság** ***105**
- **Mentők** ***104**
- **Rendőrség** ***107**
- **Vagy Tárcsázza** ***112**

5.2.2 Külső (CO) városi vonalak elérése

Kimenő hívás esetén különböző módon érhetjük el a külső (CO) városi vonalakat.

- Városi vonal”0”-val – külső (CO) vonalat kapunk “0” tárcsázásával;
*96 tárcsázásával külső vonalat kapunk CLIP blokkolással (az IP PBX nem küldi a számot)
- 80xxx tárcsázással egy adott külső (CO) városi vonalat érhetünk el (xxx az adott külső vonalra utal, amit a programozó mérnök állított be);

Az IP PBX képes automatikusan a legolcsóbb szolgáltató irányába kapcsolni a külső hívásokat (LCR service). Ennek a funkciónak köszönhetően, az IP PBX automatikusan választja ki (az **LCR tábla beállítás szerint**) a külső vonalat (CO) és az adott szolgáltató felé építi fel a hívást.

A **80xxx** tárcsázásával mi választhatjuk meg a kimenő külső (CO) városi vonalat. *80XXX, esetén az XXX a háromjegyű külső szám (CO). Például ***80003** tárcsázása után a harmadik – CO3 külső városi vonalat kapjuk meg.

5.2.3 Kimenő hívások CLIR funkcióval

Az IP PBX lehetővé teszi külső ISDN vonalon történő hívás irányban a városi telefonszám elküldését (CLIR), valamint annak kikapcsolását manuálisan, vagy deaktiválással.

“0” tárcsázással történő városi vonal keres esetén analóg városi vonalat ad az IP PBX.

A számküldés (CLIR) blokkolásához:

 Tárcsázz  TEL,
ahol TEL a városi külső telefonszám pl. **05558 58800**.

5.2.4 Hívás költség optimalizálás (LCR Least Cost Routing)

LCR szolgáltatás az előfizető által tárcsázott telefonszám automatikus analizálásával történik. Ennek eredményeképpen az IP PBX a legolcsóbb szolgáltató irányába küldi a hívást. Ez történhet akár a szám első részének (prefix) megváltoztatásával, vagy akár a teljes szám cseréjével is az LCR tábla programozása szerint. Ezután a megfelelő vonal kiválasztása történik az előfizető jogosultságainak figyelembe vételével.

Az LCR szolgáltatás hatékonysága az **LCR tábla** beállításától és programozásától függ, melyet a programozó mérnök végez.



Az LCR analízis abban az esetben működik, ha a külső városi vonalat “0” tárcsázásával kérjük.

Az **LCR tábla** analízise minden egyes szám tárcsázása után megtörténik. A tárcsázás, mely alatt az LCR tábla szerinti szám kiválasztás történik, időben limitált (timeout), mely idő letelte után egy “nem elérhető” hangjelzést hallunk.

Ha az **LCR tábla** nem tartalmaz “üres” prefixet, és az előfizető által tárcsázott szám nem található a táblában, akkor az IP PBX úgy működik, mintha az LCR szolgáltatás ki lenne kapcsolva az adott előfizető számára.

A Prima Web Configurator-al lehetőség van (*Extension subscribers → Authorisations*), a vonalak (analogue, VoIP and ISDN) **LCR tábla** szerinti hozzárendeléséhez az “*Outgoing calls through lines*” mezőben. A külső (CO) vonalak korlátozása az adott CO trónk csoportban a hiányzó vonalak elérését nem teszik lehetővé az adott előfizető számára, azaz az IP PBX nem épít fel hívást az ilyen vonalakon keresztül. Ilyen szituáció használható például adott kimenő hívások korlátozásához (pl. mobil operator irányban).

Az IP PBX meghatároz **alternatív IP PBX előtagokat**, amely irányba irányítja a hívást, ha az “elsődleges irány” foglalt, vagy hibás.

Az LCR szolgáltatás beállítása a Prima Web Configurator (*advanced menu: LCR table*)-ban történik.

5.2.5 Külső (CO) vonal kérése

Ha “0” tárcsázásával városi, külső (CO) vonalat kérünk, de foglaltság jelzést hallunk, akkor lehetőség van városi vonal kérésre. Ennek az opciónak köszönhetően nincs szükség folyamatos “0” tárcsázásra, míg a külső (CO) vonal szabaddá nem válik.

Ha külső (CO) vonalat akarunk kérni:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázza a CO trónk csoport számát, pl. hogy az IP PBX külső vonalra kapcsolja.



annak érdekében,



Ha foglaltság jelzést hall, nyomjon ismét: .



Hallani fog 2 rövid jelzést, mely a kérés elfogadását jelzi.



Tegye le a készüléket.

Amint a külső (CO) vonal felszabadul, a telefon csenget és városi vonalat ad. A telefon felemeléskor azonnal elérjük a külső, városi vonalat és nem kell tárcsázni a trónk csoport számát (jelen esetben "0").

Megadott külső, városi (CO) vonalat szintén lehet kérni. Amikor a 80xxx tárcsázása után foglaltság jelzést hall, szintén a "0" tárcsázásával lehet a vonalat kérni.

Amikor az LCR funkció be van kapcsolva, akkor a "0" tárcsázása után nem hallunk foglaltság jelzést akkor sem, ha nincs szabad városi vonal. Ez az LCR funkció módszere miatt van. A foglaltság jelzést csak azután halljuk, hogy letárcsáztuk a teljes számot, vagy letelt a "time out" idő. "0" ismételt tárcsázásával akkor tudunk vonalat kérni, ha már halljuk a foglaltság jelzést.

5.2.6 Kapcsolás kérése foglalt mellék esetén

Ha egy mellék hívásakor foglaltság jelzést hallunk, lehetőség van kapcsolás kérésére az adott előfizetőhöz. Ennek a funkciónak köszönhetően, nincs szükség folyamatosan tárcsázni a melléket, amíg szabaddá nem válik.

Ha kapcsolást akarunk kérni a mellékhez, a következőket kell tenni:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázza **melléket**.



Ha foglaltság jelzést hall, nyomjon:
Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Amikor az előfizető, akihez a kapcsolást kértük, befejezi a beszélgetést és leteszi a telefont, az IP PBX csengeti a saját készülékünket és miután felemeltük azt, akkor hívja azt a mellékeket, ahova a kapcsolást kértük..

5.2.7 Csoport hívás

Ha egyszerre akarunk minden olyan előfizetőt hívni, akik egy adott témáért felelősek (pl. minden kereskedelmi osztályról egy személyt), akkor célszerű használni a csoport hívás funkciót. Az IP PBX definiálhat **2 Csengetési Csoportot**, pl. egy csoport hívása ugyanazzal a mellék számmal. Minden csoport maximum 8 előfizetőből állhat.

Ha Csoport Hívás funkciót akarunk használni, a következőket kell tenni:



Emeljük fel a telefont.



telefont.

Tárcsázza a **Csengetési Csoport** mellék számát.

Azzal a Csoport előfizetővel fogunk beszélni, aki legelőször felveszi a

Ha a Csengetési Csoport előfizetője Hangpostára továbbította a hívásait, akkor Csengetési Csoport hívását nem továbbítja az IP PBX a hangpostára. Ezen felül az IP PBX a következő lehetőségeket kínálja:

- hívástovábbítás Csengetési Csoportra;
- Csengetési Csoportra tárcsázása direkt beválasztás (DISA) módban.

A Csengetési Csoport száma nem egyezhet meg egyetlen mellék számával sem.

A Csengetési Csoport hívószámának különbözni kell az előfizető eredeti mellék számától. Erre ügyelni kell, különösen, amikor a Csengetési Csoportból kilépünk vagy abba belépünk.

5.2.8 A legutoljára tárcsázott külső (városi) szám újrahívása

Ha azt szeretnénk, hogy a legutolsó tárcsázott számot az IP PBX újra hívja, erre egyszerű lehetőség van. Nem szükséges ugyanazt a számot hívogatni, ha a szám foglalt. Amint tenni kell, csak végrehajtani az alábbi műveleteket miután felvettük a telefont.

Ha újra akarjuk hívni a legutoljára tárcsázott külső számot:



Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz    .



Ne tegye le a készüléket!!!

Hallani fog egy hangot, ami azt jelenti, hogy az IP PBX megpróbál kapcsolatot létrehozni a legutoljára tárcsázott számmal. Ha a szám ismét foglalt, akkor tegye le a készüléket és később próbálja újra, vagy használja a *92, *94 funkciókat.

5.2.9 Hívás kérése a legutoljára tárcsázott külső számra

Ha a hívott szám foglalt, akkor utasíthatjuk az IP PBX-et, hogy ismét építse fel a kapcsolatot. Ennek a funkciónak köszönhetően nincs szükség hívogatni a számot, amíg az szabaddá nem válik. Amikor a kapcsolat felépült, akkor csengeni fog a saját készülékünk.

Ha fel akarunk építeni egy kapcsolatot a legutoljára tárcsázott számmal:



Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz **0** annak érdekében, hogy külső, városi vonalat kapjunk, majd tárcsázzuk a **külső előfizető számát**.



Ha foglaltság jelzést hallunk, tegye le a készüléket.



Emeljük fel a telefont



ismét.

Tárcsázz



Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX megpróbálja felépíteni a kapcsolatot a kiválasztott (utoljára tárcsázott) számmal 5 alkalommal 2 percen belül. Miután a kapcsolat felépült, a saját készülékünk csengeni fog. Ha közben éppen beszélünk, akkor hallani fogunk egy hangot (bekopogás), mely jelzi, hogy bejövő hívás várakozik. Eközben a külső előfizető (akit hívtunk), egy hangüzenetet hall (programozástól függően): *“Kérem, várjon, kapcsolom a hívót”* (a gyári beállítás: *“Your call is being connected, please wait.”*) Ha egy beállítható időn belül nem válaszolunk, akkor az IP PBX bontja a hívást és törli a híváskérés szolgáltatást.



A szolgáltatás törléséhez tárcsázz



Ekkor az összes külső hívás kérése törlődik.

5.2.10 Hívás kérése bármely külső számra

Lehetőség van külső számra hívás kérés szolgáltatásra az IP PBX segítségével. Ennek a funkciónak köszönhetően nem szükséges egy foglalt számot hívogatni. Az IP PBX fogja automatikusan hívogatni a kiválasztott számot.

Ha hívásfelépítést kérünk bármely külső számra:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz



Hallani fog elfogadás jelzést.



Tárcsázza a **külső előfizető telefonszámát**, akit hívni akarunk (max. 14 számjegy), pl. 0585558800.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX megpróbálja felépíteni a kapcsolatot a kiválasztott számmal. Miután a kapcsolat felépült, a saját készülékünk csengeni fog. Ha közben éppen beszélünk, akkor hallani fogunk egy hangot (bekopogás), mely jelzi, hogy bejövő

hívás váraozik. Eközben a külső előfizető (akit hívtunk), egy hangüzenetet hall (programozástól függően): *“Kérem várjon, kapcsolom a hívót”* (a gyári beállítás: *“Your call is being connected, please wait.”*) Ha egy beállítható időn belül nem válaszolunk, akkor az IP PBX bontja a hívást és törli a híváskérés szolgáltatást.



Ha törölni akarjuk a szolgáltatást, tárcsázz *** 9 4** ismét. Minden külső hívás kérése törölve lesz.

5.2.11 Külső hívás kérése megadott ideig

Lehetőség van külső hívás kérésére meghatározott idő intervallumban is. Az IP PBX a megadott ideig fogja hívogatni az adott külső (városi) telefonszámot.

Ha fel akarunk építeni egy hívást bármely külső számra:



Emeljük fel a telefont. Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz *** 9 5** HH MM,
ahol: **HH**– az óra 00 és 23 között, **MM**– a perc 00 és 59 között.
Hallani fog elfogadás jelzést.



Tárcsázza a hívni kívánt külső előfizető számát (max. 14 számjegy), pl. 0585558800.



Tegye le a készüléket.

Az IP PBX megpróbálja felépíteni a kapcsolatot a kiválasztott. Miután a kapcsolat felépült, a saját készülékünk csengeni fog. Ha közben éppen beszélünk, akkor hallani fogunk egy hangot (bekopogás), mely jelzi, hogy bejövő hívás várakozik. Eközben a külső előfizető (akit hívtunk), egy hangüzenetet hall (programozástól függően): *“Kérem várjon, kapcsolom a hívót”* (a gyári beállítás: *“Your call is being connected, please wait.”*) Ha egy beállítható időn belül nem válaszolunk, akkor az IP PBX bontja a hívást és törli a hívás kérés szolgáltatást.



A szolgáltatás törléséhez, Tárcsázz *** 9 4** .
Minden külső híváskérés szolgáltatás törlésre kerül.

5.2.12 Gyorstárcsázás programozása

Minden felhasználónak lehetősége van 9 darab egyedi rövidített szám definiálására, amit az IP PBX az erre a célra szolgáló memóriájában tárol.

Az egyedi számok tárolásához a következőket tegye:



Tárcsázz *** 8 9** X TEL,
ahol X **1-től 9-ig** a memória száma
TEL – a külső telefonszám, pl. ***89 1 0585558800**



A telefon letétele után a szám tárolva lesz a memóriában.

Az egyedi rövidített szám használata Gyorstárcsázás:



Tárcsázz *** 9 1** X,
ahol X a memória száma 1-től 9-ig.



A hívást a kiválasztott memóriában tárolt külső számra fogja az IP PBX felépíteni.

5.2.13 Analóg FLASH a külső (CO) vonalakon

A **FLASH** (egy rövid szünet) alap jelentése, hogy egy billentyűt rendel a (DTMF kód) a funkcióhoz, amely szétkapcsolja a rendszert, miután elindított egy hívást egy adott előfizetői vonalra. Ezt a funkciót használjuk, amikor egy hívás közben szeretnénk használni az IP PBX különböző szolgáltatásait, mint pl. hívástartás, hívás átadás másik mellékre stb. A **FLASH** gomb megnyomását úgy érzékeli az IP PBX, mintha egy “pillanatra letennénk a telefont” ami nem elegendő a hívás bontásához.

A **FLASH** (ügynevezett analóg FLASH) másik jelentése – amikor a FLASH megnyomásával egy “rövid időre megszakítjuk” a külső városi (CO) vonalat.

Ebben az esetben az IP PBX **FLASH** jelet küld a külső vonalra (néhány külső IP PBX-nek szüksége van erre a jelre, hogy az ő egyéb funkciói elinduljanak).

Ha **FLASH** jelet akarunk küldeni külső IP PBX-nek:



Nyomjon: **FLASH * 1** a külső beszélgetés
(hívás) alatt.



Ezután a külső IP PBX által felajánlott szolgáltatásokat használhatjuk.

5.3. Az IP PBX további funkciói, amit telefonunkról elérhetünk

5.3.1 Ébresztő (emlékeztető) hívás (Wake-up call)

A “Ébresztő hívás” jelentése csak konvenció, mivel az IP PBX mindössze egy hívással “emlékezteti” az előfizetőt, hogy valamit tennie kell abban az időben, amikor a hívás megtörténik (pl. felkelni). Ez a szolgáltatás kétféle módon történhet: **egyszeri vagy többszöri**. Ez a két üzemmód egymástól függetlenül is történhet, pl. ugyanaz a felhasználó használhatja az egyszeri vagy többszöri ébresztést is.

Ha egyszeri ébresztést akar kérni:



Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.

Tárcsázz *** 7 3 1** T hh mm,

ahol: T – a hét napja
 0 – mindennap
 1 – Hétfő
 2 – Kedd
 3 – Szerda
 4 – Csütörtök
 5 – Péntek
 6 – Szombat
 7 – Vasárnap
 hh – óra, mm – perc



Hallani fog elfogadás jelzést. Tegye le a készüléket.

A felhasználó egy időben több “ébresztő hívást” is kérhet. Ha egy egyszeri ébresztést kérünk mindennapi módban, az IP PBX végrehajtja a szolgáltatást, amint az lehetséges.

Ha többszöri ébresztés hívást kérünk:



Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz *** 7 3 2** T hh mm,

ahol: T – a hét napja (lásd feljebb)
 hh – óra, mm – perc

Hallani fog elfogadás jelzést, majd tegye le a készüléket.

Ébresztő hívás menete:



tárcsázása után **2 12 44**, egyszeri ébresztést kértünk **Kedden délután 12:44 percre**.



A telefon riasztás csengetés hangon cseng...



Emeljük fel a telefont.

Hallani fog hang üzenetet, vagy zenét.



Tegye le a készüléket.

Ha az ébresztésre nem válaszolunk, akkor a csengetés egy beállított idő után abbamarad.

Ha törölni akarjuk az előzőleg beállított ébresztő hívásokat:



Emeljük fel a telefont.

Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz



Tegye le a készüléket.

Minden előzőleg beállított ébresztő hívás törlésre kerül.

5.3.2 Az IP PBX üzemmódok közötti váltás manuálisan

Ezt a funkciót akkor használjuk, ha az IP PBX “üzemmód táblázat”-ban (IP PBX **operation mode table**) beprogramozott **1-4 üzemmódtól** el akarunk térni.



Ezt a funkciót kizárólag a *Prima Web Configurator*-al “privileged” jogosultsággal beállított előfizető használhatja.



Ha az “1-es üzem mód”-ot akarjuk aktiválni manuálisan:



Emeljük fel a telefont. Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz



Az IP PBX 1-es üzemmódban kezd működni.



Tegye le a készüléket.

Ha a "2-es üzem mód"-ot akarjuk aktiválni manuálisan:



Emeljük fel a telefont. Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz

*** 7 4 3**

Az IP PBX 2-es üzemmódban kezd működni.



Tegye le a készüléket.

Ha az "3-es üzem mód"-ot akarjuk aktiválni manuálisan:



Emeljük fel a telefont. Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz

*** 7 4 4**

Az IP PBX 3-as üzemmódban kezd működni.



Tegye le a készüléket.

Ha az "4-es üzem mód"-ot akarjuk aktiválni manuálisan:



Emeljük fel a telefont. Tárcsahangot hallunk.



Tárcsázz

*** 7 4 5**

Az IP PBX 4-as üzemmódban kezd működni.



Tegye le a készüléket.

Manuálisan visszatérhetünk az eredetileg aktív üzemmódban, ha beírjuk annak az üzemmódnak a számát. Az IP PBX automatikusan be fogja állítani az üzemmódot, a *Prima Web Configurator*-al beállított idő szerint.

5.3.3 NE ZAVARJ funkció

Amikor a **ne zavarj** funkció aktív, akkor minden hívó foglaltság jelzést hall a programban beállított ideig, vagy amíg a felhasználó manuálisan törli ezt a funkciót. Ez alatt a felhasználó korlátozás nélkül tud hívást kezdeményezni.

Ha **aktíválni** akarjuk a **ne zavarj** funkciót:

 Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.

 Tárcsázz .

 Tegye le a készüléket.
A **ne zavarj** funkció **aktíválva** van.

Ha **ki** akarjuk kapcsolni a **ne zavarj** funkciót:

 Emeljük fel a telefont.
Tárcsahangot hallunk.

 Tárcsázz .

 Tegye le a készüléket.
A **ne zavarj** funkciót **deaktiváltuk**.

Ha ezt a funkciót nem kapcsoljuk ki, akkor az IP PBX automatikusan törli 930 másodperc múlva.

5.3.4 MCID – Rosszakaratú hívásazonosítás

Rosszakaratú hívásazonosítás kizárólag digitális ISDN vonalon lehetséges. Ez a funkció lehetővé teszi a hívó és hívott szám tárolását dátum és idő pecséttel együtt. Rosszakaratú hívásazonosítás lehetséges beszél alatt és utána is ha aktiváljuk a telefonkészülékről. A távközlési szolgáltatónál további Rosszakaratú hívásazonosítás lehetséges, amely a szolgáltató feladata a vonatkozó jogszabályok szerint.

Egy hívás “rosszakaratúnak” minősítése a beszéd alatt a következőképpen történik:



Tárcsázz



5.4 Az IP PBX programozása a telefonkészületről

Néhány, az IP PBX által felkínált funkció a telefonkészületről is beprogramozható a **programozás módban**. Ilyenek például a hangüzenet felvétele, dátum és idő beállítás, stb.

Az IP PBX stabil és megbízható működése érdekében javasoljuk, a programozás üzemmódot csak arra jogosult és szakképzett személy használja.

Ha aktiválni akarjuk az IP PBX **programozási üzemmódját**:



Emeljük fel a telefont.



Tárcsázz



– a funkció aktiválás be van kapcsolva.



Tárcsázz



Írja be az IP PBX **hozzáférési kódot**.

Ha a beírt kód helyes, hallani fog elfogadás jelzést és az IP PBX programozása lehetséges.



Programozási üzemmódból kilépés lehetséges, ha a kagylót letesszük több mint 10 másodpercnél hosszabb időre.

5.4.1 Az IP PBX programozási üzemmód hozzáférési kód

Ez a kód szükséges ahhoz, hogy hozzáférjünk az IP PBX programozási üzemmódhoz. **Gyári hozzáférési kód: 12345678**. Javasoljuk a gyári hozzáférési kód megváltoztatását, ami *Prima Web Configurator*-al lehetséges. Az IP PBX RESET után a kód ismét a gyári beállításra áll vissza.



Ha rossz kódot írunk be, akkor foglaltság jelzést fogunk hallani.

5.4.2 Hang bemondás felvétele

Az IP PBX maximum 8 hangbemondást tud rögzíteni.

Az IP PBX berendezéstől függően a hangbemondások teljes időtartama maximum 8 perc lehet



Emeljük fel a telefont.



Aktiváljuk az IP PBX programozás üzemmódot a telefonunkról.
Hallani fog elfogadás jelzést.



Tárcsázz **2** **9** XX,
ahol XX= 01,02...08 a hangbemondás száma .



Hallani fog egy körülbelül 3 másodperces folyamatos hangot.
A hang után felveheti a saját hangbemondását.



A felvétel után tegye le a készüléket.

A hangbemondás száma azonosítja a felvételt

1. – hangbemondás 1
2. – hangbemondás 2
- .
- .
- .
8. – hangbemondás 8

A felvétel visszahallgatásához Tárcsázz *741xx vagy *701xx.

Egy hangbemondást több mint egy külső vonalhoz (CO) rendelhetünk. Ezáltal többszintű hangbemondás (üdvözlő szöveg) létrehozása lehetséges.

5.4.3 A felhasználó által felvett hangbemondás ellenőrzése

A felvett hang meghallgatásához:



Emeljük fel a telefont and Tárcsázz



XX, ahol: XX a hangbemondás, vagy zene száma (1-től 8-ig).

A készüléket nem kell letenni, ha az előző (a “*” megnyomásával) vagy a következő (a “#” megnyomásával) felvételt, vagy zenét akarjuk meghallgatni. Ettől eltekintve az XX számú felvétel/zene meghallgatható, az XX szám tárcsázásával.

MÁSODIK MÓDSZER

A felvett hang meghallgatásához:



Emeljük fel a telefont és tárcsázz



ahol: XX a hangbemondás, vagy zene száma az alábbiak szerint:

xx=01 felvétel 1;

xx=13 cseng.v.jelzés;

xx=02 felvétel 2;

xx=11 zene 3;

xx=03 felvétel 3;

xx=12 zene 4;

xx=04 felvétel 4;

xx=15 hang navigáció;

xx=05 felvétel 5;

xx=16 három síp

xx=06 felvétel 6;

xx=07 felvétel 7;

xx=08 felvétel 8;

xx=09 zene 1;

:

xx=10 zene 2;



Tegye le a készüléket.



A készülék csenget.

A készülék beemelés után a felvétel hallható.



A *741xx funkció szintén használható független telefon hangerő beállításához, ha a telefon csengő túlságosan halk, vagy hangos.

5.4.4 Dátum és idő beállítás

Az aktuális IP PBX idő és dátum beállítható (vagy módosítható). Ez elvégezhető akár a programmal, akár a telefon készülékről. Az idő és dátum készülékről való beállításához hozzáférési kód és a programozás üzemmódba kapcsolás szükséges.

Ha **programozása üzemmódban** be akarjuk állítani, vagy módosítani az időt és dátumot:



6 0

tárcsázása után .

következik a hatjegyű aktuális idő.

Pl. a 13:27:00, beállításához tárcsázza be:



1 3 2 7 0 0

Ha a dátumot akarjuk beállítani, vagy módosítani és programozás üzemmódban vagyunk:



6 1

tárcsázása után .

tárcsázzunk a dátum hét számjegyét: ÉÉ HH NN X,

Pl. 2009.02.17 Szerda – beállításához tárcsázni kell:



0 9 0 2 1 7 3

ahol:

09 – Év 2009

02 – Hónap Február

17 – Nap

3 – Szerda (**1** – Hétfő,... **7** – Vasárnap)

5.4.5 Aktív kérések törlése

Ha az IP PBX-ben programozott összes kérést törölni akarjuk, erre lehetőség van a telefon készülékünkről. Ennek elvégzéséhez hozzáférési kódra van szükség és a programozási üzemmódot aktiválni kell.

Ha törölni akarjuk az összes aktív IP PBX kérést:

Emeljük fel a telefont.
Aktiváljuk az IP PBX programozási üzemmódot.



Tárcsázz **8** **1** .
Hallani fog elfogadás jelzést.



Tegye le a készüléket.

Az összes IP PBX kérést töröltük.

6 Hangposta

Az IP PBX beépített hangposta rendszerrel rendelkezik, amit akár kiválasztott, akár az összes előfizetőre aktiválni lehet. **Hangposta konfigurálását a Prima Web Configurator-al végezhetjük el.**

Általános leírás

- előfizető személyes postafiókok,
- üzenet felvétele mellékről, és/vagy külső vonalról,
- Az IP PBX teljes kapacitása hangüzenetre és hangpostára: 1 óra,
- értesítés új üzenetről,
- beépített hang üzenet,
- felhasználó által beállítható postafiók konfiguráció,
- két postafiók működési profil,
- felvett üzenet.

6.1. Hangposta használata

6.1.1 Hangposta inicializálás és aktiválás

Új IP PBX egység esetén a hangposta gyárilag aktív állapotba van beállítva.

6.1.2 Hívástovábbítás a hangposta fiókra

Ha a hangposta aktív, az előfizető átirányíthatja a hívásait a saját személyes hangpostafiókjára (amely a mellék számához van rendelve). Egy hívás továbbítható a hangposta fiókhoz a **TEL** elérési számmal:

- azonnal, anélkül, hogy értesítené a hívásról a telefon készüléket (*a *734 TEL funkció aktív – feltétel nélküli átirányítás a TEL-re*),
- ha az előfizető foglalt (*a *736 TEL funkció aktív – hívás átirányítás a TEL-re, ha az én számom foglalt*),
- ha a hívásra nem válaszolok (*a *737 TEL funkció aktív – hívás átirányítás a TEL-re, ha az én számom nem válaszol*).

Ahhoz, hogy a fenti műveleteket elvégezhessük, a hívás átirányítást a hangposta fiókra be kell állítani. A hangposta elérési száma: **‘60’**. A hívás átirányítás programozható a telefon készülékről is.

6.1.3 Hangposta fiók hívása



Az IP PBX a hívást a mellékedre irányítja.

Ha a hangposta fiók aktív és a hívás átirányítást beállítottuk, a hívás továbbításra fog kerülni.



Miután a hangposta fiókot hívják, a hívó fél üdvözlő szöveget hall – akár a gyárilag beállított szöveget, akár a felhasználó által felvett szöveget. A gyárilag beállított üdvözlő szöveg a következő:

“You have reached the voicemail of...”

Leave a message after the tone. To end the call, please hang up.”



Ezután egy rövid hang jelzi, hogy az üzenet felvétele indul.

Az üzenetrögzítést deaktiválni lehet, amikor a hangposta fiók előre felvett szöveget mond. Ha a felhasználó távol van, pl. informálhatjuk a hívót, hogy pillanatnyilag hogyan érheti el a felhasználót.



Lehetőség van regisztrálni a csatlakozási kísérletet. A hangposta fiók felveszi ezt az eseményt, mint új üzenet. Amikor az üzenetet meghallgattuk, a „nincs több üzenet” beállításra kerül.

Megjegyzések:

- Mialatt az üzenet rögzítése tart, nem szabad számot tárcsázni, mert ebben az esetben a felvétel megszakad és “nem elérhető hang” hallatszik.
- Ha elérjük a felvételi idő maximumát, a felvétel befejeződik “nem elérhető” hanggal (az üzenet rögzítve lesz addig a pillanatig, amíg a hang megszólal).
- Ha a hangposta fiókot kaputelefonról hívjuk, a felvétel a kaputelefon gomb ismételt megnyomásakor, vagy ha eléri a max. felvételi időt.
- A hangposta fiók hívható, ha az előfizető jogosult és a fiók nem foglalt (ha bármely feltétel nem teljesül, az IP PBX úgy viselkedik, mintha a funkció ki lenne kapcsolva).
- Ha az előfizető, aki a hangpostafiókra van átirányítva egy Csengetés Csoporthoz tartozik, akkor hangpostafiókra továbbítás nincs abban az esetben, ha a csoportot hívták.

6.1.4 Információ új üzenetről

A következő módszerek rögzítettek az IP PBX-ben, új üzenet érkezéséről:

- a hangpostafiók csenget, miután először letettük a készüléket (ilyenkor nyilvánvalóan a készülék közelében vagyunk);
- a hangposta fiók 2 percenként csenget.

A hangposta fiók jelzése ugyanolyan, mint telefon csöngése híváskor és az üzenetet az IP PBX küldi a készülékre. Ha felemeljük a készüléket a jelzés alatt, akkor a hangposta fiókunkhoz kapcsolódunk. A hívás után használhatjuk a Hangposta Menüt.

Megjegyzések:

- Hangposta üzenetjelzés nem történik, ha a “Ne Zavarj” funkció aktív.
- Hangposta üzenetjelzést csak a saját telefonunkra kaphatunk.

6.1.5 Hangposta fiók közvetlen elérése

Kapcsolat létesíthető, ha a hangposta fiók elérési számát tárcsázzuk.

Hangposta fiók elérése – helyi

A saját telefonodról hívhatod:



Emeljük fel a telefont



Tárcsázd a hangposta **helyi elérési számát**.



Ekkor a saját személyes hangposta fiókunkban vagyunk – Hangposta Főmenü szint.

6.1.6 Hangposta csatlakozás (főmenü szint)

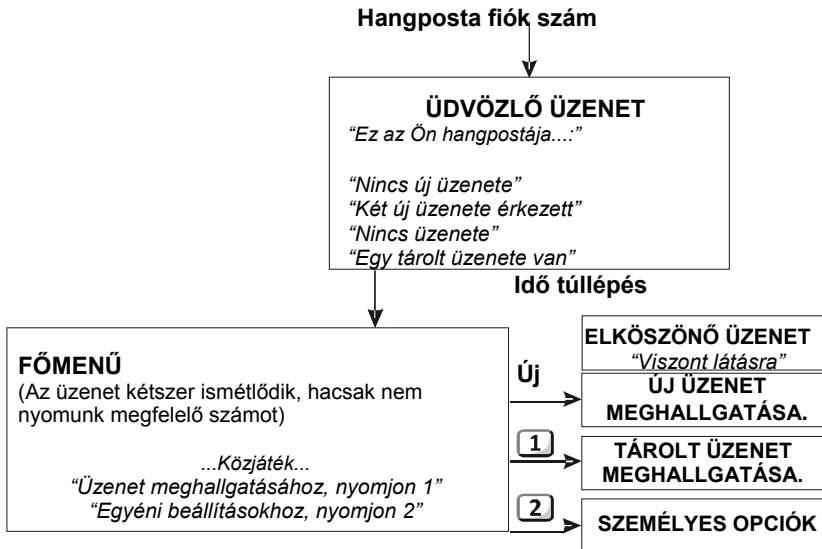
Ha felhívja a hangpostafiókot, információt kap az új és a tárolt üzenetek számáról. Ezután, attól függően, hogy van-e új üzenete, vagy hallja az új üzenetet, vagy a főmenü opciót fogja hallani. A főmenüt a rendszer kétszer megismétli. Ezután búcsú üzenetet fog hallani és a kapcsolat a hangpostával véget ér.

Megjegyzések:

- Ha olyan számot nyomunk, ami nincs ebben a menüben, akkor azt a rendszer törli.
- A hangposta fiókot hívhatjuk, ha az előfizető jogosult, a fiók be van kapcsolva és nem foglalt, valamint ha a 16 hangcsatornából egy szabad. (ha a felsorolt feltételek bármelyike nem teljesül, a rendszer úgy működik, mintha ki lenne kapcsolva).
- Ha a hangposta fiókot megtelt, a következő üzenetet halljuk:

“Your voicemail box is full”

A hangposta fiók főmenü folyamatára a következő:



6.1.7 Hangüzenet meghallgatása

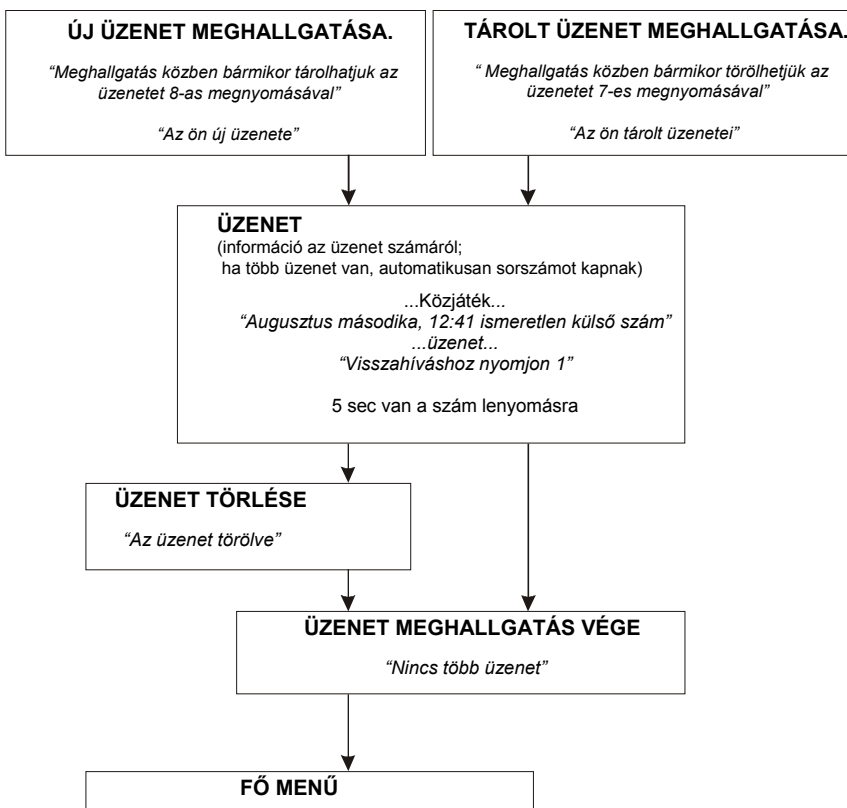
Az alábbi folyamatábra az alap profil és a hangüzenet törlés gyári beállítására vonatkozik.

Megjegyzések:

- Egy új üzenetet törölhetünk a (7), vagy elmenthetünk a (8)-al, miközben hallgatjuk.
- A tárolt üzenetet meghallgatás közben is azonnal törölhetjük.
- Egy új üzenetet akár hallgatás közben, akár utána is törölhetünk.
- Ha nincs rögzített üzenet, a következő információ hallható: *“Nincs több üzenet.”*



Ha több mint egy üzenet van rögzítve, a legutolsót halljuk először.



6.1.8 Hangposta fiók meghallgatás – profilok

Az IP PBX lehetővé teszi, hogy kiválasszunk hangposta fiók működési módot. Az alap profil kezdőknek tervezték, míg az emelt színű profil tapasztalt felhasználók számára van. Az alap és az emelt szintű profil különbsége a következő:

A hangposta fiók működési módját a telefonról lehet beállítani. Amit tenni kell, az mindössze a **MENÜBEN: SZEMÉLYES OPCIÓK** kiválasztása

FUNKCIÓ	ALAP PROFIL	EMELT SZINTŰ PROFIL
Dátum, idő és az üzenethagyó számának megadása	X	
A hangposta fiók tippek kulcsának deaktiválása		X
Új üzenet automatikus lejátszása	X	X
Információ a személyes profil elérési menü kulcsokról	X	X

6.1.9 Dátum, idő és az előfizető számának kijelzése

Információ az üzenetküldő számáról, valamint az üzenet dátuma és ideje. A dátum a hónap nevéből és a nap sorszámból áll.

Az információ formátuma a következő:

“dátum ... idő ... szám [mellék\külső] [...\ismeretlen]”

pl.

“Augusztus másodika 12 óra 40 perckor ismeretlen szám”

6.1.10 Üzenethagyó visszahívása

Miközben a rögzített üzeneteket hallgatjuk, lehetőség van az üzenetet hagyó szám visszahívására. Visszahívás esetén a hangposta fiók automatikusan kilép.

Az üzenetet hagyó számának visszahívásához, Nyomjon: **1** miközben az üzenetet hallgatja.

(lásd.: MENÜ: Üzenethallgatás közben)

Megjegyzések:

- Üzenethagyó visszahívása azért lehetséges, mert az IP PBX felismeri az üzenetet hagyó előfizető telefonszámát (CLIP mellék, vagy külső szám).
- A hangposta fiók hívás jogosultsága beállítható.

6.2. hangposta menü

6.2.1 MENÜ: Üzenethallgatás közben

1	Visszahívás
2	Üzenethagyás dátuma
3	Üzenethagyó telefonszáma
4	Előző üzenet
5	Következő üzenet
7	Üzenet törlése
8	Üzenet mentése
9	Összes lehallgatott üzenet törlése
0	Információ az aktív kulcsokról
*	Vissza a főmenübe

6.2.2 MENÜ: Személyes opciók

- 2 Üdvözlő szöveg cseréje
- 1 Személyes üdvözlő szöveg felvétele
 - 2 Személyes üdvözlő szöveg engedélyezése
 - * Mégsem
- 3 Üzenet profil kiválasztása
- 1 Profil váltás
 - * Mégsem
- 7 Kapcsolódási kísérlet értesítés aktiválás /deaktiválás
- 1 Aktiválás /deaktiválás
 - * Mégsem
- 8 Üzenet felvétel aktiválás /deaktiválás
- 1 Aktiválás /deaktiválás
 - * Mégsem
- 9 Hangposta aktiválás /deaktiválás
- 1 Aktiválás /deaktiválás
 - * Mégsem
- * Visszatérés a főmenühöz

Megjegyzések:

- Menü szint váltását egy hang jelzi.
- Ha deaktiváljuk az üzenetrögzítést, javasoljuk, hogy a hívót egy személyes üdvözlő szöveggel informáljuk, mint pl.:
 - *Szabadságon vagyok...fontos üzleti témában hívja a...*

Személyes üdvözlő szöveg felvételéhez használja a Személyes Opciók menüt

- A főmenübe belépéskor más hangot hallunk.

7 PRIMA IP alközpont funkciók rövidített listája

Kódok	Funkció leírása
2-9899	mellék tárcsázása, csengetés csoport tárcsázása, vagy egy rádiós központ tárcsázása
0	külső hívás
* 8 0 xxx	külső hívás egy "xxx" vonalon keresztül, (001-011) • 1-3 analóg vonal • 5-6 ISDN vonal BRA1 • 9-11 VoIP vonal
0 foglalt hang 0	vonal kérés egy foglalt külső (CO) vonalhoz
* 8 0 xxx	vonal kérés egy adott foglalt külső (CO) vonalhoz
"TEL" foglalt hang 0	hívás kérés egy foglalt "TEL" mellékről
* 9 0	újrátárcsázás, a legutolsó tárcsázott külső szám újra hívása
* 9 2	foglalt szám folyamatos hívása, a legutóbb tárcsázott külső számmal
* 9 4 "külső szám"	foglalt szám folyamatos hívása, az adott külső számmal
* 9 5 "hh" "mm" "külső szám"	foglalt szám folyamatos hívása, adott időben hívott külső számmal
* 9 4	* 92 * 94 és * 95 szolgáltatások törlése
* 997, * 998, * 999, * 112	közvetlen hozzáférés a segélyhívószámokhoz
* 7 0 1 xx	hangüzenetek meghallgatása ("xx" – hangüzenetet no.01-08)
* 7 1 "TEL"	hívás átvétel adott mellékről, amelyik csenget
* 7 1 0	külső hívás átvétele
* 7 3 1 "T", "hh" "mm" "Ébresztő"	beállítás (egyszeri) "T" hét napja

- * 7 3 2 "T", "hh" "mm"** "Ébresztő" beállítás (többszöri) - "T" – hét napja
- * 7 3 3** Ébresztő kikapcsolás
- * 7 3 4 "TEL"** Hívásátirányítás feltétel nélkül, a saját mellékről "TEL" számra
- * 7 3 4** feltétel nélküli hívásátirányítás kikapcsolása
- * 7 3 5 "TEL"** hívásátirányítás feltétel nélkül az adott készülékre. "TEL" a saját mellékem
- * 7 3 6 "TEL"** Hívásátirányítás a "TEL" számra, ha az én számom foglalt
- * 7 3 6** "ha foglalt" hívásátirányítás kikapcsolása
- * 7 3 7 "TEL" #** hívásátirányítás a "TEL" számra, 20 mp csengetés után
- * 7 3 7 "TEL" # "tt"** hívásátirányítás a "TEL" számra, „tt” mp csengetés után
- * 7 3 7** "ha a szám nem ad választ" hívásátirányítás kikapcsolása
- FLASH 0 "külső szám"** hívásátirányítás egy külső (CO) vonalra (privilegizált előfizető)
- * 7 4 0** "babysitter" bekapcsol
- * 7 4 2** üzemmód 1
- * 7 4 3** üzemmód 2
- * 7 4 4** üzemmód 3
- * 7 4 5** üzemmód 4
- * 7 6 0** "ne zavarj"
- * 7 6 1** "ne zavarj" funkció kikapcsolás
- FLASH "saját TEL"** hívást "tartásba" kapcsolása
- FLASH "TEL"** külső hívás átirányítást a "TEL" mellékre
- FLASH "TEL"** visszaváltás "TEL" számról
- FLASH "TEL" 3** külső hívás átadása és várakoztatása, ha a „TEL” mellék foglalt
- FLASH 0** beszélgetés folytatása az átadott előfizetővel
- FLASH * 1** külső (CO) vonal analóg FLASH

- * 96** ISDN külső (CO) vonal hívószám küldés blokkolása
- 60** hangposta
- * 749** PBX IP cím lekérdezés

A telefon rendszer programozási mód

- * 708 "kód"** IP PBX programozási mód aktiválás (alapértelmezett kód: 12345678)
- 2 9 xx** hang üzenet felvétele készülékről (xx – hangüzenet száma a tartományban 01-08)
- 41 "IP cím" #** alközpont IP cím megadása (pl. 41 192 * 168 * 1 * 198 #) (beírás után automatikus RESET!)
- 42 "hálózati maszk" #** hálózati maszk megadása (pl. 42 255 * 255 * 255 * 0 #) (beírás után automatikus RESET!)
- 6 0 GG MM SS** IP PBX óra beállítása
- 6 1 RR MM DD T** dátum beállítása az IP PBX, T - a hét napja (1 - hétfő, ..., 7 - vasárnap)
- 81** törli az aktív híváskéréseket
- #** Kilépés a szerviz üzemmódból

8 Szójegyzék:

DTMF (*Dual Tone Multi Frequency*) két hangból álló jelzés, amelyet a telefon készülék a számok megnyomásakor használ; *TouchTone®*. néven is ismert. A DTMF az MFSK (Multiple Frequency Shift Keying) egy példája.

DISA (*Direct Inward System Access*) direkt beválasztás, mely a PBX azon funkciója, ami lehetővé teszi külső hívás esetén egy mellék közvetlen tárcsázását. Ezáltal nincs szükség kezelő közbeiktatására. A PBX hívása után a PBX tulajdonosa által felvett hang bemondás meghallgatása után lehet a melléket tárcsázni a telefonkészülék DTMF nyomógombok tárcsázásával.

A hátránya ennek a rendszernek, hogy a hívó fél fizeti a hívást attól a pillanattól kezdve, amikor a DISA áramkör beemel és a hangbemondás elkezdődik.

DDI (*Direct Dial-In*) Közvetlen betárcsázás: annak a funkciónak a neve, mely egy mellék hívását lehetővé teszi úgy, hogy a hívó egy városi számot hív, melynek utolsó számjegyei megegyeznek a mellék számával.

A telefonszolgáltató legalább 10 telefonszámot ad a PBX előfizetőnek, melyhez egy-egy melléket lehet hozzárendelni. Például 7-digites szám használat esetén az előfizető 100 számot kaphat a következő tartományban: 1234500-tól 1234599-ig.

12345 a PBX száma, míg az utolsó két számjegy a mellék száma. DDI számozás az utolsó egy, kettő vagy három számjegyet használhatja. Ezáltal az előfizető 10, 100, vagy 1000 számot kaphat a szolgáltatótól. A kapcsolat a PBX és a szolgáltató között leggyakrabban ISDN vonal.

DDI a következő előnyöket nyújtja:

Újabb mellék igény esetén nincs szükség a PBX üzemeltető segítségére.

Lényegesen olcsóbb néhány fővonalat vásárolni 100 DDI számmal, mint minden melléknek külön fővonalat rendelni.

CLIP (*Calling Line Identification Presentation*) számkijelzés az a szolgáltatás, amikor a hívó telefonszámát látjuk a telefon készülékünk kijelzőjén. Ez a szolgáltatás egyaránt lehetséges vonalas és mobil telefon hálózatok esetében is.

CLIR (*Calling Line Identification Restriction*) számkijelzés tiltása az a szolgáltatás, mely lehetővé teszi a számkijelzés letiltását még abban az esetben is, ha még ha a másik félnél a CLIP funkció be van kapcsolva.

Prefix a körzetszám, mely általában két számjegyből álló előtag a telefonszám elején (20xxxxxx, ahol a 20-as szám a körzetszám, az x pedig a telefon előfizetőhöz rendelt számok), mely azonosítja a különböző távközlési szolgáltatókat. Körzetszám (Prefix) hivatalosan a hálózat elérési szám. A körzetszám teszi lehetővé a kommunikációt az előfizető és a távközlési hálózatok között. Az előfizető által kiválasztott körzetszámmal tudja az előfizető kiválasztani, hogy melyik hálózatot hívja.